

Утверждаю
 Директор Т.Н.Логачева
 Приказ от 29.01.2021 №8



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Редькинская СОШ»
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации	Январь-май	Логачева Т.Н. Печурина Л.А.	Обновление информации (январь)	
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на официальных сайтах в сети Интернет).	Полное обновление сайта Создание группы «МКОУ «Редькинская СОШ» ВКонтакте	Январь Февраль	Богачева А.А. Логачева Т.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить комфортность условий, в	Продолжение работы по улучшению	Январь-декабрь	Логачева Т.Н.		

<p>которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>комфортности ведения образовательной деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Замена окон в дошкольном отделении (Старки,67) 2. Ремонт туалетов школы 3. Замена окон в рекриациях школы 4. Замена компьютерного оборудования на новое. 5. Приобретение многофункционального оборудования, мультимедийного оборудования, интерактивного оборудования 6. Приобретение учебно-лабораторного оборудования для кабинетов химии и физики, мастерских 7. Ремонт крыши здания школы 				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Паспорт доступности инвалидов</p>	<p>Необходима капитальная реконструкция здания.</p> <p>Мониторинг работоспособности кнопка вызова</p>	<p>Ежедневно</p>	<p>Логачев Е.К.</p>		
<p>Удовлетворенность получателями образовательной услуги доступностью образовательными услугами для инвалидов.</p>	<p>Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Богачева А.А.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью от общения с администрацией	Работа психолога "Развитие коммуникативной компетентности работников школы и дошкольного отделения» образовательной организации"	март	Смирнова Н.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателями образовательной услуги общением сотрудников по телефону и электронным ресурсам	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами, разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение года	Классные руководители, воспитатели		